

# Luis Fernando Ribas da Cruz

## Analista de Infraestrutura com foco em DevOps & SRE

Curitiba, PR • [contato@luiscruz.com.br](mailto:contato@luiscruz.com.br) • (41) 9 9194-8576 • [linkedin.com/in/luiscruzwb](https://www.linkedin.com/in/luiscruzwb)

Sou Luis Cruz, analista de infraestrutura apaixonado por tecnologia e inovação, com uma carreira sólida e diversa em ambientes de TI, focada na implementação de práticas de DevOps e Site Reliability Engineering (SRE). Graduado em Gestão da Tecnologia da Informação, com especialização em Gestão de Redes e Segurança, acumulo uma vasta experiência na gestão de infraestruturas complexas e na otimização de recursos tecnológicos.

### ÁREAS DE ESPECIALIZAÇÃO

- **Infraestrutura em Nuvem:** Expertise em multicloud, com foco em Google Cloud Platform (GCP), Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure.
- **Automação e Orquestração:** Proficiente em IaC (Infrastructure as Code) com Terraform, CloudFormation e Palumi, além de automação com Ansible e gerenciamento de contêineres com Docker e Kubernetes.
- **Monitoramento e Observabilidade:** Habilidades avançadas em ferramentas como Prometheus, Zabbix, Grafana, e Elastic Stack para garantir a estabilidade e a escalabilidade dos sistemas.
- **Gestão de Redes e Segurança:** Experiência na administração de redes, implementando medidas robustas de segurança da informação.

### QUALIDADES DE LIDERANÇA

**Liderança Colaborativa:** Capacitado para treinar e compartilhar conhecimentos com equipes multidisciplinares, promovendo um ambiente colaborativo e de crescimento contínuo.

**Gestão de Projetos:** Habilidade comprovada em conduzir projetos de transformação ágil, garantindo a entrega de soluções eficientes e alinhadas com os objetivos empresariais.

**Soluções Inovadoras:** Comprometido com a identificação e implementação de melhorias operacionais que otimizam processos e aumentam a eficiência das equipes.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **Contabilizei - Analista de Infraestrutura Sênior (ITOps) - Junho de 2022 - Presente**

Gestão de incidentes e resolução de problemas críticos em ambientes de produção.  
Análise de logs e troubleshooting utilizando ferramentas como Zabbix, Cloud Logging e Cloud Monitoring.  
Monitoramento e manutenção de instâncias (Windows, Linux) na nuvem (Google Cloud).  
Criação de alertas e métricas seguindo as práticas de SRE.  
Implementação de políticas de segurança e conformidade em ambientes de nuvem.  
Virtualização com VMware, ProxMox.  
Gerenciamento de redes e resolução de problemas.

### **Wiser Educação - Site Reliability Engineer (SRE) - Novembro de 2021 - Maio de 2022**

Monitoramento de clusters e resolução de problemas de desempenho com Elastic Stack.  
Monitoramento de microsserviços e orquestração de contêineres (Kubernetes, Docker).  
Metrics, Tracing & Logging com New Relic, Sentry, Google Cloud Logging e Cloud Monitoring.  
Gestão de alertas e colaboração na definição de métricas e dashboards.

### **Visionnaire - Cloud Engineer (DevOps - SRE) - ABRIL DE 2021 - OUTUBRO DE 2021**

Administração de ambientes Cloud (Google Cloud) e suporte aos desenvolvedores.  
Implantação e manutenção de aplicações utilizando Docker.  
Gestão de ferramentas de monitoramento com Prometheus, Nagios, Google Cloud Logging, Cloud Monitoring e análise de logs.

### **Hilab - Infrastructure Analyst (SysOps) - Novembro de 2020 - Março de 2021**

Reestruturação da rede interna e administração de backups.  
Implantação do sistema de chamados (SLA).  
Administração de VPN.  
Treinamento e onboarding de novos colaboradores.  
Suporte aos usuários nos ERPs.  
Implementação e administração de sistemas gerenciais.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Gestão de Redes e Segurança de Sistemas** - Universidade Tecnológica Federal do Paraná - Pós-graduação Lato Sensu, Especialização. (Setembro de 2022 - Dezembro de 2024)

**Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação** - Grupo Educacional Opet - (Janeiro de 2014 - Dezembro de 2017)

## **EXPERIÊNCIA PRÁTICA**

### **ADMINISTRAÇÃO DE SERVIDORES:**

Experiência em manutenção e otimização de servidores Linux e Windows.  
Virtualização com VMware, Proxmox.  
Implementação de projetos em Docker.

### **AUTOMAÇÃO E ORQUESTRAÇÃO:**

Administração de ambientes com metodologias IaC, usando Terraform, Ansible, Cloudformation, e Pulumi.  
Gestão de esteiras de CI/CD, com Jenkins e GitLab CI.

### **GERENCIAMENTO DE PROJETOS E EQUIPES:**

Capacidade de trabalhar em equipes multidisciplinares.  
Experiência na condução de projetos de TI de transformação ágil.

### **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E INCIDENT MANAGEMENT:**

Experiência na resolução de problemas complexos.  
Gestão de incidentes e crises (War Rooms).  
Implementação de métricas como MTTR (Mean Time to Repair) e MTTD (Mean Time to Detect).  
Configuração e Gestão de acessos e permissões (IAM).

### **PRÁTICAS DE DEVOPS E SRE:**

Implementação de práticas de DevOps.  
Conhecimento em SRE (Site Reliability Engineering) e suas práticas.  
Implementação e monitoramento, utilizando Prometheus, Grafana, ELK Stack (Elasticsearch, Logstash, Kibana), Zabbix, Nagios, Datadog e New Relic.

### **COMUNICAÇÃO E LIDERANÇA:**

Capacidade de explicar conceitos técnicos para públicos não técnicos.  
Boas habilidades de documentação.  
Experiência em treinar e orientar equipes.  
Capacidade de liderar projetos e iniciativas.

**TRABALHO EM EQUIPE:**

Colaboração eficaz com diferentes departamentos e equipes.

Experiência em ambientes ágeis, e utilização de metodologias com Scrum e Kanban.

**IDIOMAS:**

INGLÊS - Intermediário (Leitura, Escrita e Conversação Básica)

ESPAÑHOL - Intermediário (Leitura, Escrita e Conversação Básica)

**CURSOS E CERTIFICAÇÕES:**

Bootcamp MultiCloud & DevOps - 2024

Bootcamp Cloud DIO - 2024

Fortinet Certified Associate Cybersecurity - 2023

Fortinet Certified Fundamentals Cybersecurity - 2023

Monitoramento - Prometheus, Grafana e Alertmanager - 2022

Ansible - Sua Infraestrutura como Código - 2022

Google Certified Associate Cloud Engineer - 2022

Observabilidade - Coletando métricas de uma aplicação com Prometheus - 2022

Terraform - Automatize a Infraestrutura na Nuvem - 2022

Vagrant - Gerenciando Máquinas Virtuais - 2022

Gestão de Projetos - 2021

Google Workspace Administrator - 2017

---